

Вопросы к зачету:

1. Понятие общение, виды общения.
2. Невербальное общение
3. Вербальное общение
4. Правила телефонного разговора
5. Трансактный анализ
6. NLP принципы и технологии
7. Медиация
8. Конфликты, правила без конфликтного поведения
9. Методы саморегуляции
10. Тренинги, Виды тренингов
11. Методы психокоррекции
12. Профессиональное выгорание медицинских работников
13. Профилактика. Виды профилактики
14. Телесно - ориентированная терапия
15. ПТСР тактика медицинского работника в кризисных ситуациях
16. Психологический климат отделения